|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Confirmação de abertura de chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade enviar uma confirmação via e-mail, notificando o ator cliente que o chamado foi aberto. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o chamado é aberto, registrado, é enviado de forma automática e-mail de confirmação. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente recebe notificação por e-mail. | 1. Recebe o registro de chamado aberto; (FE01) |
|  | 1. Envia notificação para o e-mail do cliente |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1 – Enviar notificação via mensagem de texto, por SMS |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1- Endereço de e-mail incorreto | 2. gera mensagem de “Error” ao enviar e-mail |
|  | 3. não envia e-mail. |
|  | 4. Fim de UC |